

### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Борисовская начальная общеобразовательная школа №26» на 2022 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об образовательной организации (далее – ОО), ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационно-	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации</p> <p>Определение периодичности обновления информации и сформировать график предоставления информации на сайт</p>	2022 год постоянно	<p>И.О директора Арсеньева Н.Г</p> <p>Ответственная за ведение сайта Шмырева Е.А</p>		

телекоммуникационной сети Интернет (далее – сайте ОО)					
Не обеспечено соблюдение требований к формату размещения документов, подписанных простой электронной подписью	Обеспечить размещение документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»	2022 год постоянно	И.О директора Арсеньева Н.Г		
На официальном сайте ОО отсутствует полная информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Размещение на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	2 квартал 2022 года	Ответственная за ведение сайта Шмырева Е.А		
Не сформирована потребность в использовании сайта ОО у участников образовательных отношений	Формирование у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребности в использовании сайта ОО как полноценного источника информации о ее деятельности путем размещения актуальной информации о проводимых мероприятиях, развития дистанционных форм обучения, проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	2022 год постоянно	И.О. директора Арсеньева Н.Г Кл.руководители		



II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения ОО	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения ОО	По мере финансирования	И.О директора Арсеньева Н.Г.  Заведующая хозяйством Юрлова М.В.		
Реализация в ОО недостаточного количества дополнительных общеобразовательных программ	Расширить спектр реализуемых дополнительных общеобразовательных программ различных направленностей и разместить указанную информацию на сайте ОО	2022 год постоянно	И.О директора Арсеньева Н.Г.		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение данной категории обучающихся (при наличии) специальными средствами обучения учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами.	По мере финансирования	И.О директора Арсеньева Н.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности зданий ОО для инвалидов	Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для посещения ОО маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней,	По мере финансирования	И.О директора Арсеньева Н.Г.		

	расширенных дверных проемов и т.д.)				
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	В течение 2022 года	И.О директора Арсеньева Н.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ОО	В течение 2022 года	И.О директора Арсеньева Н.Г.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО	Организация и проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания	В течение 2022 года	И.О директора Арсеньева Н.Г.		



**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.**  
**УТВЕРЖДЕНО**  
**ПРИКАЗОМ МБОУ «БОРИСОВСКАЯ НОШ №26»**  
**от 20.04.2022 №25-д.**

**И.О. ДИРЕКТОРА**  **Н.Г.АРСЕНЬЕВА.**

**ПЛАН**

**информационно – разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере образования по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Борисовская начальная общеобразовательная школа №26» на 2022 год.**

№	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнители
1	Актуализация информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет образовательных организаций (далее - ОО)	Постоянно	И.О директора Арсеньева Н.Г  Ответственная за ведение сайта Шмырева Е.А
2	Информирование потребителей услуг (на информационных стендах, на официальных сайтах ОО, на родительских собраниях) о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности, включая порядок подачи жалобы), о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатков и о принятых мерах	Постоянно	И.О директора Арсеньева Н.Г  Ответственная за ведение сайта Шмырева Е.А
3	Реализация мероприятий, направленных на популяризацию официального сайта для размещения информации об ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	И.О. директора Арсеньева Н.Г  Кл.руководители
4	Включение в тематику родительских собраний вопросов о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, ее результатах, мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	2 раза в год	И.О. директора Арсеньева Н.Г  Кл.руководители